



DIREKTORAT JENDERAL
BEA DAN CUKAI



Sikap Dasar Pegawai DJBC



Revitalisasi Budaya Organisasi

1 Budaya Organisasi dapat diartikan sebagai tata nilai yang disepakati organisasi sebagai pedoman para pegawai dalam melaksanakan tugas dan sebagai perilaku dasar yang dianut bersama

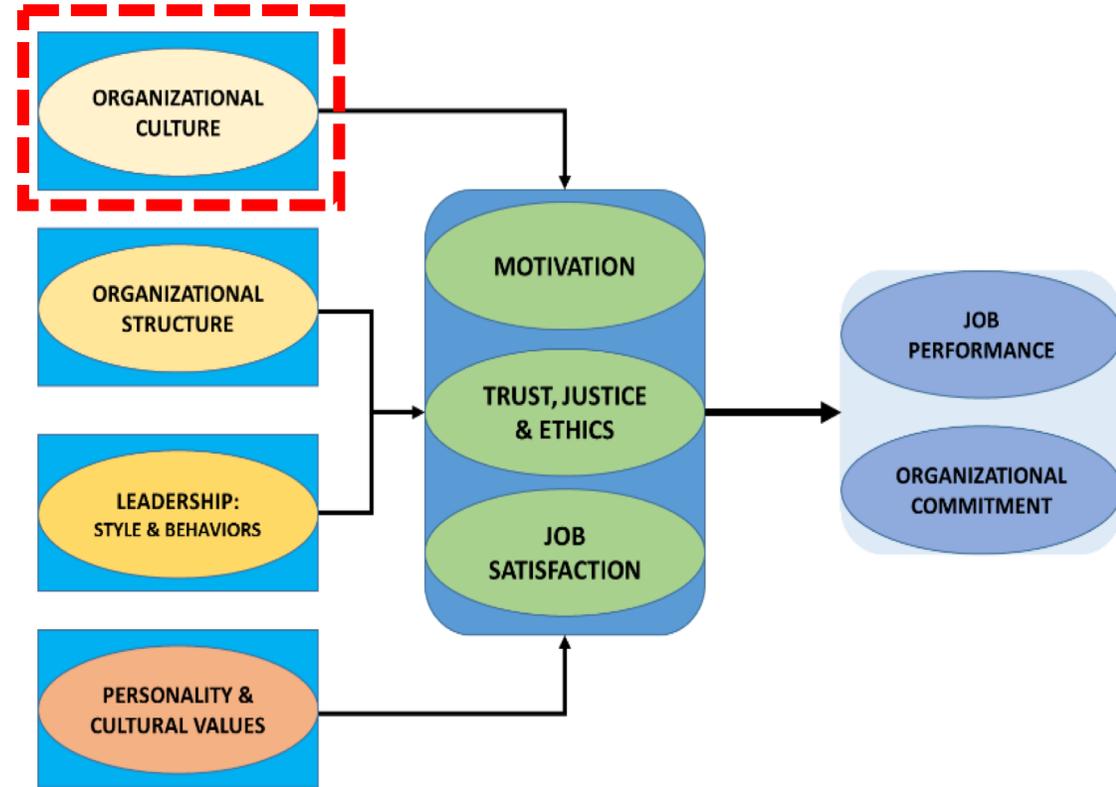
3

Dengan penguatan **Budaya Organisasi** maka hal-hal negatif yang merusak citra DJBC diharapkan tidak terjadi

2 Penguatan Budaya Organisasi dapat meningkatkan *Job Performance*

4

Salah satu budaya organisasi DJBC yang perlu diperkuat adalah **Sikap Dasar**



GAMBAR I

"Jason A. Colquitt dalam bukunya Organizational Behavior menyatakan bahwa Budaya Organisasi merupakan suatu faktor yang mempengaruhi kinerja dan komitmen suatu organisasi"



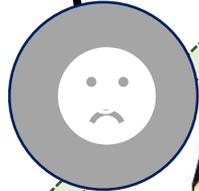
Mengapa Perlu Sikap Dasar Pegawai DJBC ?

Adanya lingkungan dan kondisi yang mendukung lunturnya Budaya DJBC

- Masih adanya pegawai yang melakukan **KKN**
- Adanya kebiasaan untuk **menghindari pekerjaan / tugas** karena menganggap Pegawai “rajin malas” penghasilan sama
- Munculnya sikap **acuh tak acuh** kepada sesama pegawai baik dalam pergaulan ataupun dalam pelaksanaan tugas
- Pegawai masih **bekerja as usual** dan menunggu perintah, tidak memberikan sesuatu yang baru
- Banyak Pegawai yang **baik**, namun **untuk dirinya sendiri**

Sikap, cara pandang, dan perilaku-perilaku selama ini dipahami secara **beragam** sesuai dengan perspektif masing-masing pegawai

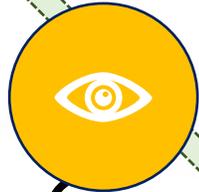
01



03



02



04



41.23 % Pegawai DJBC merupakan **pegawai muda** berusia dibawah 30 tahun sehingga terdapat keberagaman cara pandang dan sikap

Belum adanya bentuk kesepakatan bersama secara formal atas Sikap, cara pandang dan perilaku-perilaku sesuai dengan karakteristik DJBC

Oleh karena itu, perlu adanya standar perilaku dan semangat bagi setiap pegawai sebagai wujud nyata pelaksanaan Nilai Nilai Kementerian Keuangan sesuai dengan karakteristik tugas pelayanan dan pengawasan di bidang kepabeanan dan cukai yang disebut **SIKAP DASAR PEGAWAI DJBC**



Hubungan Nilai Kemenkeu dan Sikap Dasar Pegawai DJBC

01

Penguatan Budaya Organisasi DJBC dilakukan melalui penguatan **Sikap Dasar Pegawai**

02

Sikap Dasar pegawai harus sesuai dengan karakteristik tugas dan fungsi DJBC dan tetap mengacu pada nilai-nilai Kementerian Keuangan

Nilai
Kemenkeu



Sikap
Dasar



* Setiap Sikap Dasar DJBC merupakan perwujudan dari masing-masing nilai Kementerian Keuangan. Harapannya adanya sikap ini mendukung tercapainya tujuan dari nilai Kemenkeu



1. JUJUR



“Setiap pegawai DJBC harus melakukan tugas dengan benar, dapat dipercaya baik dalam perkataan ataupun perbuatan, sesuai dengan standar peraturan yang berlaku”



WUJUD JUJUR

- ✓ Berpikir, berbicara, dan bertindak laku yang mencerminkan sikap jujur dan benar
- ✓ Berani mengemukakan kebenaran dan tidak melakukan kecurangan
- ✓ Objektif dan transparan dalam menjalankan tugas
- ✓ Tidak melakukan Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN)
- ✓ Menaati aturan dan etika pegawai
- ✓ Tegak dan tidak kompromistis/mengkondisikan keadaan untuk memperoleh keuntungan secara pribadi
- ✓ Menggunakan wewenang dan fasilitas jabatan sesuai aturan dan peruntukannya



2. KORSA



“Setiap pegawai DJBC harus mempunyai rasa memiliki dan rasa kebersamaan di antara pegawai dalam rangka melaksanakan tugas.”

WUJUD KORSA

1

- Bangga menjadi pegawai DJBC

2

- Bahu membahu dalam

mensukseskan pelaksanaan tugas

3

- Menjalin koordinasi dan komunikasi

lintas unit

4

- Mengutamakan pencapaian target

bersama di atas target individu

5

- Saling hormat menghormati





3. LOYAL



“Setiap pegawai DJBC harus memberikan dukungan penuh serta memiliki komitmen yang tinggi untuk berkontribusi terhadap kemajuan organisasi dengan cara bekerja dengan sungguh sungguh demi menjaga nama baik



WUJUD LOYAL

- Bekerja dengan tuntas, tepat dan akurat sesuai target
- Bekerja dengan penuh tanggung jawab dan keteguhan hati
- Saling mendukung diantara pegawai dan pejabat dalam pelaksanaan tugas
- Antusias dan memiliki semangat kerja yang tinggi
- Memegang teguh kode etik jabatan





4. INISIATIF



mpu

**menyelesaikan permasalahan p
ekerjaan atau memberikan sol
usi
tanpa menunggu adanya perint
ah demi terwujudnya pengawa
san dan pelayanan yang lebih b**



Kemenkeu Foto/ Biro K...

WUJUD INISIATIF

1

2

3

4

5

- Berani Mengemukakan Ide
- Senantiasa mengembangkan hal baru (Inovasi) untuk perbaikan Bea dan Cukai
- Mengambil Tindakan yang Tepat saat diperlukan untuk Kemajuan Organisasi
- Lebih Mengedepankan Aksi, Sedikit Bicara, Banyak Bekerja
- Cepat Tanggap



5. KOREKTIF



Setiap pegawai DJBC harus senantiasa mau mengakui, mengingatkan serta memperbaiki kesalahan (orang lain) untuk perubahan ke arah yang lebih baik



WUJUD KOREKTIF

- Aktif mengupdate informasi, regulasi, dan pengetahuan
- Lakukan perbaikan dimulai dari diri sendiri
- Lakukan pekerjaan bukan bagaimana biasanya, melainkan bagaimana seharusnya
- Terima masukan dan kritik yang membangun dengan sikap terbuka
- Amati lingkungan kerja, berikan saran perbaikan secara aktif
- Ingatkan pegawai yang melakukan kesalahan dengan cara yang baik



Kesimpulan

K L I K - Jujur



KORSA



LOYAL



INISIATIF



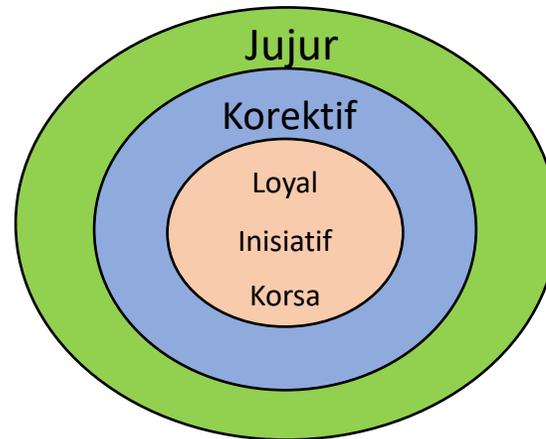
KOREKTIF



JUJUR

1 **5 Sikap Dasar DJBC** ini membentuk suatu hubungan satu dan yang lain dan dapat disingkat menjadi “**KLIK – Jujur**”.

2 **KLIK – Jujur** dapat dilihat sebagai dua kata yaitu “Klik” dan “Jujur” yang maknanya setiap pegawai DJBC harus klik terhadap kejujuran dalam diri pegawai.



3 Dalam praktiknya : Sikap **Loyal, Korsa dan Inisiatif** harus di-*bonding* atau diikat dengan sikap **Korektif**

4 Dan semua sikap diatas harus dijiwai dengan sikap dasar **Jujur**



**ARE YOU READY
TO BE
CHANGE
AGENT**



**KEP-664 BC 2017
SIKAP DASAR
PEGAWAI DJBC**



TERIMA KASIH